



Persefone

Manuale di uso e manutenzione

CE
LABEL

1	Introduzione.....	5
1.1	Simbologia utilizzata nel manuale	5
2	Sicurezza.....	6
2.1	Informazioni generali di sicurezza	6
3	Descrizione del prodotto	7
3.1	Componenti	7
4	Uso previsto e ambiente di utilizzo	8
5	Manutenzione	10
5.1	Tabella inconvenienti, cause e rimedi.....	10
5.2	Pulizia	11
5.3	Manutenzione ordinaria	11
5.4	Manutenzione straordinaria	11
6	Dati tecnici	12
6.1	Caratteristiche tecniche	12
6.2	Etichetta tecnica	13
6.3	Resistenza al vento	13
7	Trasporto ed installazione	14
7.1	Trasporto	14
7.2	Installazione	14
8	Smontaggio e smaltimento	15
9	Optional.....	16
9.1	Dispositivi di sicurezza	16

1 Introduzione

Il presente manuale e gli altri forniti in allegato (es. il manuale del motore, del telecomando, etc..) sono parte integrante del prodotto e sono rivolti al suo utilizzatore; esso è lo strumento fondamentale per il suo corretto utilizzo e la manutenzione.

In caso di smarrimento o distruzione del manuale, il cliente deve richiedere una nuova copia dello stesso al proprio Rivenditore, fornendo i dati principali del prodotto e la destinazione della nuova copia.

È vietato asportare, riscrivere o comunque modificare le pagine del manuale e il loro contenuto.

Tale manuale deve essere conservato integro in tutte le sue parti e in un luogo facilmente accessibile, fino allo smaltimento del prodotto.

Il Costruttore si riserva il diritto di aggiornare la produzione e i manuali relativi, senza l'obbligo di aggiornare produzione e manuali precedenti.

Il Costruttore si riserva tutti i diritti sul presente manuale: nessuna riproduzione totale o parziale è permessa senza autorizzazione scritta dello stesso.



LA DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE (DOP) È DA RICHIEDERE AL RIVENDITORE.

1.1 Simbologia utilizzata nel manuale

AVVERTENZE:



INFORMAZIONI E PRECAUZIONI

Indicazioni e consigli utili da osservare per garantire un buon utilizzo e la conservazione del prodotto. La mancata osservanza di tali messaggi può pregiudicare l'integrità e/o la resistenza del prodotto.



ATTENZIONE

Pericolo per l'operatore! Istruzioni e indicazioni da valutare e seguire attentamente. La mancata osservanza di tali messaggi può pregiudicare la sicurezza delle persone.



ATTENZIONE

Prima dell'utilizzo del prodotto leggere attentamente le istruzioni per l'utente.

ICONE PRESENTI NEL MANUALE:



Modulo singolo



Modulo aggiunto

2 Sicurezza

2.1 Informazioni generali di sicurezza

- In caso di forte maltempo (vedi classe di resistenza al vento) o neve riporre il prodotto in posizione di sicurezza (non schermatura). Pericolo di infortunio a persone o di danno a cose.
- Le operazioni di assemblaggio/installazione e primo avviamento, di regolazione e manutenzione straordinaria devono essere eseguite esclusivamente da personale tecnico specializzato e qualificato per dette mansioni, contattare l'Assistenza Tecnica.
- Non appoggiare oggetti sopra il prodotto.
- È vietato appendersi o sostenersi al prodotto: rischio di gravi lesioni per le persone, nonché di danneggiamento del prodotto stesso.
- Ogni manomissione o modifica che venga effettuata senza l'autorizzazione del Costruttore solleva quest'ultimo da ogni responsabilità per i danni che ne potrebbero derivare.
- L'utilizzatore non deve eseguire di propria iniziativa operazioni o interventi sul prodotto che non siano di sua competenza vedi Cap.4 "Uso previsto e ambiente di utilizzo", Pag. 8 e Cap.5 "Manutenzione", Pag. 10.
- Assicurarsi che durante il movimento di apertura/chiusura del prodotto non vi siano persone o cose in prossimità del raggio d'azione dello stesso.
- Non impiegare mai fiamme libere nelle vicinanze o sotto la tenda, il telo, anche se realizzato con tessuto ignifugo, può incendiarsi.
- È assolutamente vietato eliminare le prescrizioni di sicurezza (etichette adesive).
- Per i prodotti che possono essere azionati da una posizione dalla quale non si vedono, o in automatico da sensori climatici, l'utente deve adottare appropriate misure organizzative per impedire l'azionamento del prodotto quando nelle vicinanze sono in corso interventi di manutenzione, come la pulizia delle finestre o delle pareti.
- Il prodotto assolve i rischi come da normativa EN13561: rischi di natura meccanica, elettrica ed ergonomica.
- L'utilizzatore ha il dovere di informare tempestivamente il Rivenditore qualora riscontrasse difetti e/o malfunzionamenti dei dispositivi di sicurezza, o al verificarsi di qualsiasi situazione pericolosa.
- Per qualsiasi dubbio consultare il Rivenditore PRIMA dell'utilizzo del prodotto.
- È assolutamente vietato eliminare i dispositivi di sicurezza (vedi Cap.9 "Optional", Pag. 16) installati sulla tenda.
- La sua apertura e chiusura avvengono grazie alla pressione di un interruttore e/o tramite l'utilizzo di un radiocomando: entrambi devono essere collocati AL DI FUORI DELLA PORTATA DEI BAMBINI.
- Tutte le operazioni di manutenzione, pulizia e attività lavorative lungo la facciata, devono essere eseguite con l'alimentazione elettrica staccata.
- Non smontare il terminale della tenda, i bracci una volta liberati tendono ad aprirsi con violenza.



Nel caso di inutilizzo per tempo prolungato, proteggere le parti meccaniche in vista (se esistenti).



TUTTE LE MISURE SONO ESPRESSE IN MILLIMETRI, ESCLUSO DOVE DIVERSAMENTE SPECIFICATO.



Alcune figure potrebbero essere di carattere generale e non essere riferite al prodotto in oggetto.

3 Descrizione del prodotto

La tenda da sole può essere installata solo a parete.

Essendo a funzionamento motorizzato, possono essere installati a richiesta degli Optional (vedi Cap.9 "Optional", Pag. 16)

3.1 Componenti

La tenda è costituita da una struttura metallica e da un telo.

- Struttura metallica: costituisce il telaio portante contenente, all'interno, i vari meccanismi atti al movimento di apertura e chiusura del prodotto.

Si compone di:

- profilo cassonetto (A)
- un tubo avvolgitore (B)
- dei bracci estensibili meccanizzati (F) dotati di cavetti inguainati, di catena in acciaio inox o cinghia
- un profilo terminale (M)
- telo (X): svolge la funzione di copertura e protezione solare

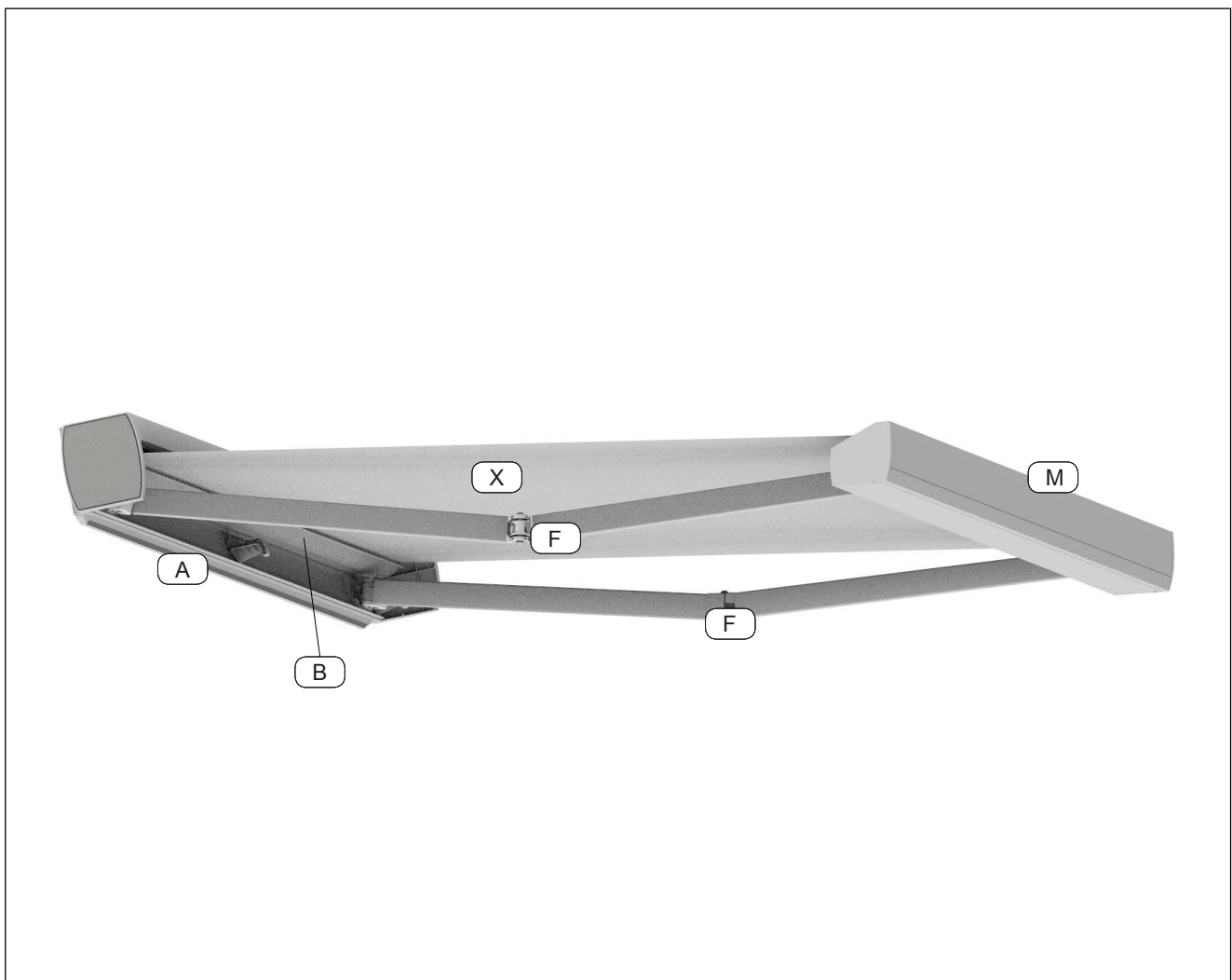


Fig. 1

I materiali di costruzione garantiscono una buona resistenza all'usura causata sia dall'uso, sia dagli agenti atmosferici.

4 Uso previsto e ambiente di utilizzo

La funzione del prodotto è quella di proteggere dall'irraggiamento solare ed eventualmente di regolare il riverbero nello spazio sottostante la sua collocazione.

L'uso del prodotto è consentito ad utilizzatori di età adulta.

L'uso improprio assolve da ogni responsabilità il Costruttore per eventuali danni causati a persone o cose.

Il mancato rispetto delle condizioni d'uso fa decadere automaticamente qualsiasi tipo di garanzia data dal Costruttore.

Il prodotto, ad installazione prefissata, è destinato esclusivamente alla movimentazione in salita o in discesa del tessuto per il raggiungimento e lo stazionamento nelle posizioni di massima apertura e chiusura ed eventualmente di quelle intermedie.



· Prima di mettere in funzione il prodotto leggere attentamente il Cap.2 "Sicurezza", Pag. 6 e il Cap.4 "Uso previsto e ambiente di utilizzo", Pag. 8.

· Assicurarsi che durante il movimento di apertura/chiusura del prodotto non vi siano persone in prossimità del raggio d'azione dello stesso.

· Prestare attenzione a tutte le avvertenze presenti sul prodotto, seguire tutte le norme di sicurezza e le istruzioni per l'uso.

· È vietato qualsiasi altro impiego diverso da quello sopra indicato, in quanto le relative condizioni di esercizio potrebbero presentare situazioni di rischio per le persone.

· È vietato utilizzare il prodotto come base d'appoggio per gli oggetti e/o come sostegno per le persone.



· L'apertura del prodotto deve avvenire sempre dall'alto verso il basso e mai viceversa, pericolo di rottura dello stesso e conseguente rischio di grave infortunio per le persone,



· Non avvolgere o lasciare avvolta la tenda con il telo bagnato per evitare la formazione di muffe e deformazioni strutturali (se continua a piovere, chiudere comunque la tenda e appena possibile riapirla per farla asciugare).



· In caso di forte maltempo o neve chiudere completamente il prodotto.

· L'azionamento del prodotto in presenza di neve sopra al telo o in presenza di gelo lo può danneggiare.

· La formazione di condensa sul telo non è da considerarsi un difetto, si tratta di un fenomeno naturale.



· Per la tenuta alla neve o all'acqua vedi classe di resistenza alle sacche d'acqua nel Cap.6.1 "Caratteristiche tecniche", Pag. 12.

Prodotto motorizzato

L'apertura e la chiusura del prodotto può essere eseguita grazie a:

- un INTERRUTTORE, installato in prossimità del prodotto e in una posizione tale da permettere all'utilizzatore la totale visibilità dei movimenti dello stesso. Se collocato all'esterno, l'interruttore deve essere opportunamente protetto;
- a distanza da un RADIOCOMANDO, portatile o a parete.

Il prodotto dev'essere installato ad un'altezza minima come da normativa vigente nel territorio; se presente l'interruttore di apertura/chiusura, deve essere posto in una posizione protetta, ad un'altezza minima da terra, consentita dalla legge e in una zona il cui accesso non sia fonte di pericolo.

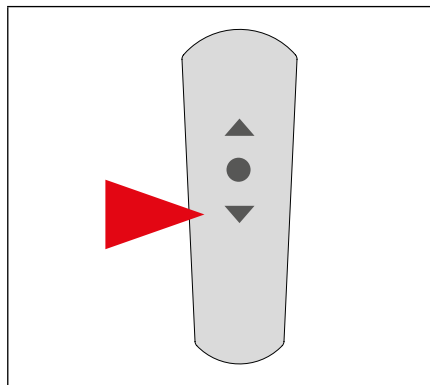


Fig. 2 APERTURA: Telo steso fino alla massima estensione.

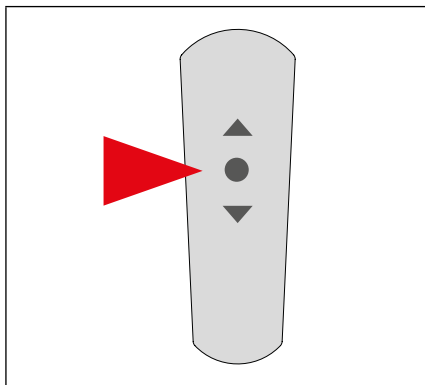


Fig. 3 STOP: Arresto del movimento.

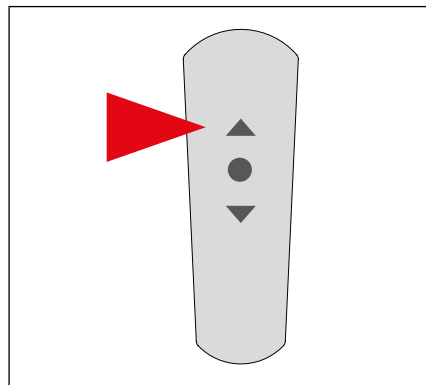


Fig. 4 CHIUSURA: Telo avvolto sul tubo avvolgitore.

Vedi le istruzioni riportate nel manuale del telecomando in allegato.



- *Utilizzare un interruttore a bloccaggio (a chiave) nel caso in cui l'installazione della struttura avvenga in edifici sensibili, quali scuole, collegi, ospedali, case di cura, ecc.*
- *Nel caso in cui il prodotto sia dotato di radiocomando, questo deve essere collocato fuori della portata dei bambini.*

Il radiocomando può essere impiegato anche all'aperto, purché l'impianto sia a grado di protezione IP55.

Lo spazio messo a disposizione al momento dell'installazione deve tener conto dell'ampiezza dei movimenti e consentire l'apertura del prodotto per tutta la sua estensione.



- *È vietato installare o posizionare scale portatili o altri oggetti fissi vicino al prodotto, tali che siano ridotti gli spazi necessari allo stesso.*

Le caratteristiche e il funzionamento di tali sistemi sono descritte nei manuali, forniti in allegato, relativi al Motore, agli Automatismi e ai Comandi richiesti.

In caso di malfunzionamenti, rivolgersi al proprio Rivenditore.

5 Manutenzione



· LA MANUTENZIONE SULLE PARTI ELETTRICHE DEVE ESSERE SVOLTA SOLO DA PERSONALE QUALIFICATO.

· Tutte le operazioni di manutenzione e pulizia devono essere eseguite con l'alimentazione elettrica staccata.

· Durante la ricerca o riparazione di eventuali guasti sulla parte elettrica, esiste il pericolo di scariche elettriche mortali.



· Prima di mettere in funzione la struttura leggere attentamente le istruzioni al Cap.2 "Sicurezza", Pag. 6.

· Le operazioni di assemblaggio dei componenti, di installazione e di primo avviamento del prodotto devono essere eseguite esclusivamente da personale tecnico specializzato e qualificato, e sono a cura del Rivenditore e/o del Costruttore.

5.1 Tabella inconvenienti, cause e rimedi



· In caso di guasti o di ricerca guasti bisogna rispettare le prescrizioni di sicurezza.

In presenza di inconvenienti non segnalati nelle tabelle che seguono, contattare l'Assistenza Tecnica.

TENDA MOTORIZZATA

INCONVENIENTI	CAUSE	RIMEDI
Avvolgimento conico del tessuto	Errato allineamento dei bracci	Contattare l'Assistenza
	Colpo di vento	Svolgere il tessuto ed eliminare eventuali presenze di pieghe
Cigolio in fase di movimento del prodotto	Presenza di impurità/ostacoli negli organi in movimento	Pulire e lubrificare eventuali parti in movimento vedi Cap.5 "Manutenzione", Pag. 10
	Errato allineamento dei bracci	Contattare l'Assistenza
Il prodotto si apre a scatti, si inceppa o ha un movimento rumoroso	Errore di cablaggio/ motore guasto	Contattare l'Assistenza
	Verificare che non ci siano ostacoli nello scorrimento del terminale	Eliminare eventuali ostacoli
	Errato allineamento dei bracci	Contattare l'Assistenza
In fase di chiusura del prodotto il motore non si ferma	Programmazione errata	Contattare l'Assistenza
Motore molto rumoroso	Errore di cablaggio/ motore guasto	Contattare l'Assistenza
Il motore si blocca dopo 4-5 minuti di corsa continua	Intervento della protezione termica del motore	Lasciare raffreddare il motore
Con radiocomando il prodotto si apre e si chiude da solo	Batteria del radiocomando scarica	Sostituire la batteria
	Anemometro/pluviometro in funzione	Attendere che il vento si attenui/smetta di piovere
Il prodotto non si muove	Batteria del radiocomando scarica	Sostituire la batteria
	Anemometro/pluviometro in funzione	Attendere che il vento si attenui/smetta di piovere
	Alimentazione assente	Collegare l'alimentazione elettrica
	Rottura del motore	Contattare l'Assistenza
	Errore di cablaggio	Contattare l'Assistenza
Il prodotto non si apre o chiude completamente	Programmazione errata	Contattare l'Assistenza
	Anemometro/pluviometro in funzione	Attendere che il vento si attenui/smetta di piovere
Il prodotto non si chiude in presenza di forte vento/pioggia	Anemometro/pluviometro guasto/non alimentato	Contattare l'Assistenza
	Motore non programmato correttamente	

5.2 Pulizia



· Tutte le operazioni di pulizia devono essere eseguite con l'alimentazione elettrica staccata.



- Eseguire la pulizia mensilmente; in luoghi particolarmente polverosi o corrosivi, la pulizia dovrà essere svolta con maggior frequenza.
- Per le operazioni ordinarie di pulizia non è richiesto l'intervento di personale qualificato.
- La pulizia con scale, trabattelli o altro è riservata a personale specializzato che dovrà eseguire le operazioni nel rispetto delle norme di legge sulla sicurezza e dovrà utilizzare i dispositivi di protezione individuale, quali imbracature di sicurezza con fune di trattenuta.
- Non utilizzare solventi - ammoniaci - idrocarburi.
- Evitare l'uso di prodotti abrasivi.

La pulizia del telo è indispensabile per salvaguardarlo dalla formazione di muffe causate dal deposito di polveri o altro materiale sul telo stesso; essa può essere effettuata con aspirazione della polvere o con spugna o panno umido utilizzando acqua tiepida.

Fare asciugare il telo dopo la pulizia.

La pulizia delle parti in alluminio può essere fatta con acqua e detergente neutro.

5.3 Manutenzione ordinaria



Tutte le operazioni di manutenzione devono essere eseguite con l'alimentazione elettrica staccata.



· Per le operazioni ordinarie di manutenzione non è richiesto l'intervento di personale qualificato.

Le operazioni di seguito descritte, se eseguite rispettando le tempistiche indicate, permettono di mantenere in buono stato il prodotto acquistato.

DUE O PIÙ VOLTE L'ANNO

Controllare la pulizia delle parti in alluminio.

Esaminare l'installazione e verificare visivamente l'eventuale presenza di segni d'usura, in caso contrario contattare l'Assistenza.

Il telo dev'essere controllato visivamente per verificare se sono presenti strappi o rotture delle cuciture.

Ingrassare tutte le parti mobili (snodi, catena).

ANNUALMENTE

Verificare che gli organi di movimentazione svolgano correttamente la propria funzione, in caso contrario contattare l'Assistenza.

5.4 Manutenzione straordinaria

Si richiede ogni due anni la verifica del corretto funzionamento da parte di un tecnico specializzato.



· Tutte le operazioni di manutenzione straordinaria devono essere effettuate da personale professionalmente qualificato ed addestrato. Richiedere l'intervento dello specialista presso l'Assistenza Tecnica.

· Vedere le istruzioni di assemblaggio, installazione e di posa in opera per l'eventuale smontaggio del prodotto o di parti di esso.

· Usare parti di ricambio originali pena la decadenza della garanzia.



· Tutte le operazioni di manutenzione devono essere eseguite con l'alimentazione elettrica staccata.

La richiesta di pezzi di ricambio va inoltrata al proprio Rivenditore.

IN MANCANZA DI MANUTENZIONE ORDINARIA O STRAORDINARIA DECADE LA GARANZIA SUL PRODOTTO.

6 Dati tecnici

6.1 Caratteristiche tecniche

Dimensioni max (mm) e peso (Kg)		
Larghezza (mm)	7000	12000
Sporgenza (mm)	4100	4100
Peso approssimativo (kg)*	110	220
Tubo avvolgitore (Ø)	80	80

Prestazioni di sicurezza secondo EN13561	
Classe di resistenza al vento**	1
Pressione di prova nominale $p(N/m^2) \alpha=1$	40
Classe di resistenza alle sacche d'acqua**	2
Velocità del vento (Km/h)	29
Trasmittanza totale di energia solare g_{tot}^{**}	vedi etichetta allegata

TERMINALE A CASSONETTO

Dimensioni max (mm) e peso (Kg)	
Larghezza (mm)	6000
Sporgenza (mm)	3600
Altezza (mm)	1600
Peso approssimativo (kg)*	110
Tubo avvolgitore (Ø)	80

Prestazioni di sicurezza secondo EN13561	
Classe di resistenza al vento**	1
Pressione di prova nominale $p(N/m^2) \alpha=1$	40
Classe di resistenza alle sacche d'acqua**	2
Velocità del vento (Km/h)	29
Trasmittanza totale di energia solare g_{tot}^{**}	vedi etichetta allegata

MOTORE	
Tipo	vedi il manuale relativo al motore installato
Caratteristiche	marcato CE; omologato per tende da sole



(*) Il peso indicato in tabella è calcolato con il tessuto e nelle misure massime, senza tenere conto del comando.



(**) Valori riferiti al prodotto completamente esteso.



Per configurazioni diverse da quelle presenti nella tabella fare riferimento al disegno di progetto.



Le tolleranze dimensionali del prodotto sono conformi a quanto indicato nella normativa EN13561.

Per le caratteristiche degli Optional, vedi Cap.9 "Optional", Pag. 16 e le istruzioni ad essi relative.



- *La classe di resistenza alle sacche d'acqua viene testata con un inclinazione del 25%; ritirare la tenda in caso di pioggia se la pendenza risulta minore.*
- *Il carico massimo ammesso per le parti non retraibili è di 800 Pa.*

6.2 Etichetta tecnica

L'etichetta tecnica presente nella seconda di copertina del seguente manuale, riporta l'anno in cui è stata apposta la marcatura CE, i dati del Fabbrikante e dati specifici sul prodotto.

6.3 Resistenza al vento



L'anemometro va configurato considerando la velocità del vento descritta al Cap.6.1 "Caratteristiche tecniche", Pag. 12.

7 Trasporto ed installazione

7.1 Trasporto

Le operazioni di movimentazione e trasporto sono a carico del Rivenditore e/o del Costruttore, che si impegna a trasportare il prodotto utilizzando imballi adeguati a preservare l'integrità dello stesso fino alla consegna al cliente.

Danni al prodotto causati dallo smontaggio e da successive movimentazioni e/o trasporti eseguiti dopo l'installazione, non sono coperti da garanzia.

Il materiale di imballo dovrà essere eliminato e/o riutilizzato secondo le norme vigenti nel Paese di destinazione del prodotto.

7.2 Installazione



· *Le operazioni di assemblaggio dei componenti, di installazione e di primo avviamento del prodotto devono essere eseguite esclusivamente da personale tecnico specializzato e qualificato, e sono a cura del Rivenditore e/o del Costruttore.*

· *Si consiglia l'utilizzo di guanti protettivi per non rovinare i profili.*

Tutte le istruzioni e le principali norme di sicurezza per eseguire tali operazioni sono descritte nel "Manuale di Assemblaggio" e nel "Manuale dell'Installatore".

La posizione scelta dall'utilizzatore per l'installazione del prodotto deve essere tale da garantire un'adeguata portata e lo spazio necessario all'apertura dello stesso per l'intera sua estensione (vedi "Manuale dell'Installatore").

8 Smontaggio e smaltimento



· *Lo smontaggio del prodotto dev'essere effettuato da personale professionalmente qualificato ed addestrato, rispettando le norme di legge sulla sicurezza. Richiedere l'intervento dello specialista presso l'Assistenza Tecnica.*

Le operazioni devono essere fatte a prodotto completamente chiuso.

Togliere l'alimentazione all'impianto, scollegare l'impianto a valle del selezionatore, scollegare il motore, sbloccare i supporti e togliere la struttura dai supporti.

Il prodotto non è costruito con materiali ritenuti pericolosi; non esistono indicazioni particolari per la rottamazione o lo smaltimento.

Seguire le normative in atto al momento della dismissione del prodotto per le modalità di smaltimento dello stesso.

9 Optional

9.1 Dispositivi di sicurezza

Il prodotto prevede, a richiesta:
(solo nei modelli motorizzati)

- **SENSORE ANEMOMETRICO:** in caso di forte vento, avviene la chiusura automatica della tenda. Il livello di intervento del sensore di vento (anemometro) è registrato durante la procedura di primo avviamento, descritta nel Manuale dell'Installatore.
- **PLUVIOMETRO:** in caso di pioggia prolungata, avviene la chiusura automatica della tenda. Il livello di intervento dello strumento per la misurazione della quantità di pioggia caduta in un determinato intervallo di tempo (pluviometro), è registrato durante la procedura di primo avviamento, descritta nel Manuale dell'Installatore.
- **SENSORE CREPUSCOLARE:** in caso di diminuzione della quantità di luce che illumina l'ambiente, il circuito elettrico provoca la chiusura automatica della tenda.
- **MANOVRA DI SOCCORSO:** in caso di mancanza di alimentazione elettrica, è possibile riavvolgere la tenda grazie alla presenza di un arganello di emergenza.



- *I sistemi di protezione, in particolari condizioni climatiche possono risultare inefficaci.*
- *I sensori non sono da considerarsi dei dispositivi di sicurezza che eliminano i guasti al prodotto per effetto del vento forte (di fatto, un banale blackout elettrico renderebbe impossibile il ritiro automatico del prodotto).*
- *I sensori vanno considerati parte di un'automazione utile alla salvaguardia del prodotto e al comfort per il suo uso.*
- *Il produttore declina ogni responsabilità per i danni materiali che dovessero verificarsi a causa di eventi atmosferici non rilevati dai sensori del dispositivo.*

Le caratteristiche e il funzionamento di tali Optional sono descritte nei manuali, forniti in allegato, relativi al motore, agli automatismi e ai comandi richiesti.

L'installazione è descritta nel "Manuale dell'Installatore".



La scheda riportata qui sotto è solo un esempio. Il produttore dovrà adattarla a seconda delle proprie esigenze.

A CURA DELL'INSTALLATORE / MANUTENTORE - COPIA DEL CLIENTE

SCHEDA DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO

Dichiarazione di conformità dell'installazione:

Si dichiara che il prodotto è stato installato a regola d'arte seguendo le istruzioni fornite dal produttore.

Cliente	
Indirizzo	
Luogo installazione	
Data installazione	
Cod. seriale prodotto /	Timbro installazione
Firma Installatore 	
Note 	

Dichiarazione del cliente

Dichiaro di aver preso in consegna la struttura con il numero matricola sopra indicato, nuova e perfettamente funzionante, corredata dai libretti di uso e manutenzione della struttura e degli accessori installati (motori, automatismi, etc.).

Luogo	
Data	
Nome del firmatario in stampatello	
Firma	



La scheda riportata qui sotto è solo un esempio. Il produttore dovrà adattarla a seconda delle proprie esigenze.

A CURA DEL CLIENTE - COPIA DEL CLIENTE

SCHEDA DI MANUTENZIONE

È obbligatoria una manutenzione straordinaria da richiedere ad un'azienda specializzata ogni 2 anni. Nel caso non venisse effettuata decadrà immediatamente la garanzia. Per ulteriori dettagli fare riferimento al manuale di Uso e manutenzione.

DATA	TIMBRO / AZIENDA	FIRMA	NOTE / ATTIVITÀ



Le condizioni generali riportate qui sotto sono solo un esempio. Il produttore dovrà adattarle a seconda delle proprie esigenze.

GARANZIA E RESPONSABILITÀ - COPIA DEL CLIENTE

Al ricevimento della merce il Cliente dovrà immediatamente verificarla, per quantità, per integrità delle confezioni/imballi, per corrispondenza a quanto risultante dal documento di trasporto, ecc.... Contestualmente, a pena di decadenza, dovrà segnalare sul documento di trasporto eventuali mancanze, anomalie, difformità o contestazioni.

La garanzia opera secondo legge. In ogni caso, il Fornitore non potrà mai ritenersi responsabile per danni, perdite o costi derivanti a persone o cose, per effetto di un uso improprio dei prodotti, in particolare alla luce delle comunicazioni e informazioni commerciali tutte rese, anche se rese sotto forma di istruzioni per conservazione, immagazzinamento, installazione e uso.

Eventuali difetti, non rilevabili alla consegna, dovranno essere denunciati per iscritto al Fornitore entro i termini di legge e, comunque, prima dell'installazione. Prima di tale installazione è, infatti, obbligo del Cliente o dell'installatore verificare il prodotto in ogni sua

parte e funzionalità. In tutti i casi di contestazione, al Fornitore dovrà essere consentito di procedere alle opportune verifiche in loco. In caso di vizi o difetti riconosciuti dal Fornitore, il Cliente avrà diritto unicamente alla sostituzione del pezzo o dell'articolo o del prodotto senza alcun rimborso spese, ivi comprese le spese sostenute dal Cliente per la sostituzione del prodotto già in opera, le spese di manodopera, le spese di spedizione, ecc...

È escluso il diritto di regresso verso il Fornitore da parte del Cliente non consumatore. La garanzia è esclusa: - nei casi in cui il difetto denunciato sia imputabile al mancato rispetto delle istruzioni, delle prescrizioni tecniche e manutentive e delle informazioni rese dal Fornitore; - se imputabile o comunque riconducibile a installazione effettuata da installatore non professionale o personale non abilitato; - nei casi di interventi sul prodotto effettuati da personale non abilitato; - problematiche o danni derivanti da caso fortuito, eventi eccezioni o anomali (piogge anomale; venti di particolare intensità; trombe d'aria, etc.); - danni o mutamenti di colore o qualità dei tessuti o di altre parti dovuti a prolungata esposizione agli agenti atmosferici (sole, pioggia, vento ecc).



La scheda riportata qui sotto è solo un esempio. Il produttore dovrà adattarla a seconda delle proprie esigenze.

A CURA DELL'INSTALLATORE / MANUTENTORE - COPIA DELL'INSTALLATORE DA TAGLIARE

SCHEDA DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO

Dichiarazione di conformità dell'installazione:

È obbligatoria una manutenzione straordinaria da richiedere ad un'azienda specializzata ogni 2 anni. Nel caso non venisse effettuata decadrà immediatamente la garanzia. Per ulteriori dettagli fare riferimento al manuale di Uso e manutenzione.

Cliente Indirizzo Luogo installazione Data installazione	Cod. seriale prodotto / Timbro installazione Firma Installatore
Note	

Dichiarazione del cliente

Dichiaro di aver preso in consegna la struttura con il numero matricola sopra indicato, nuova e perfettamente funzionante, corredata dai libretti di uso e manutenzione della struttura e degli accessori installati (motori, automatismi, etc.).

Luogo Data Nome del firmatario in stampatello Firma	
--	--



Security Srl

www.securitysrl.net

T +39 019 8485238

F +39 019 8488089

info@securitysrl.net